

## **Tech Data GDPR Portal**

**[Enter the portal](#)**

# PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## Úvod

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů je účinné od 24. května 2018. Pokud byste rádi nahlédli do předchozí verze prohlášení o ochraně osobních údajů, prosím, kontaktujte nás na [Privacy@Techdata.cz](mailto:Privacy@Techdata.cz).

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů vysvětluje, jak společnosti Tech Data AS Czech s.r.o. a Tech Data Distribution, s.r.o. (dále jen "Tech Data", "my", "naši" nebo "nás"), zpracovávají (např. shromažďují, používají, ukládají, zpracovávají, sdělují a vymazávají) Vaše osobní údaje (jak jsou tyto termíny definovány v příslušných právních předpisech na ochranu osobních údajů).

Správce Vašich osobních údajů jsou následující společnosti ze skupiny Tech Data:

### **Tech Data AS Czech s.r.o.**

IČ: 25079191

se sídlem: Líbalova 2348/1, Chodov, 149 00 Praha 4

tel.: +420 225 299 111

fax: +420 225 299 007

email: [Privacy@Techdata.cz](mailto:Privacy@Techdata.cz)

a

### **Tech Data Distribution, s.r.o.**

IČ: 40767701

se sídlem: Líbalova 2348/1, Chodov, 149 00 Praha 4

tel.: +420 225 299 111

fax: +420 225 299 007

email: [Privacy@Techdata.cz](mailto:Privacy@Techdata.cz)

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů také popisuje možnosti, které máte k dispozici v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů společnostmi Tech Data, kroky, které můžete učinit pro získání přístupu k Vaším údajům a způsoby, jak si můžete vyžádat opravu nebo vymazání Vašich osobních údajů.

Toto prohlášení se použije na internetové stránky, aplikace a služby společnosti Tech Data, které odkazují na toto prohlášení o ochraně osobních údajů nebo prostřednictvím kterých dochází ke zpracování osobních údajů.

Pokud máte nějaké otázky nebo připomínky v souvislosti s tímto prohlášením o ochraně osobních údajů nebo s naším zpracováním osobních údajů shromážděných podle tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů, kontaktujte prosím oddělení ochrany osobních údajů společnosti Tech Data na [Privacy@Techdata.cz](mailto:Privacy@Techdata.cz).

## Které osobní údaje shromažďujeme

Osobní údaj je jakákoliv informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě podle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů. Tech Data zpracovává zejména následující osobní údaje svých zákazníků, obchodních partnerů, uchazečů o zaměstnání nebo návštěvníků webových stránek:

- Jméno a příjmení
- Titul
- E-mailová adresa
- Adresa (včetně fakturační a dodací adresy)
- Telefonní číslo
- IČ a DIČ
- Fax
- Cookies
- Síťové identifikátory
- Bankovní údaje
- Číslo platební karty
- Uživatelské jméno a heslo
- Videozáznamy (CCTV v našich kancelářích a skladech)

A co se týče uchazečů o zaměstnání, osobní údaje zahrnují též například:

- Datum a místo narození
- Rodné číslo
- Rodinný stav
- Údaje z výpisu z rejstříku trestů (u vybraných pozic)
- Číslo občanského a řidičského průkazu
- Číslo cestovního pasu
- Státní příslušnost
- Pohlaví
- Vzdělání, údaje o předchozím zaměstnání, fotografie, jazykové znalosti a další údaje uvedené v životopisech uchazečů o zaměstnání

## Jak shromažďujeme osobní údaje

### *Přímo od Vás*

Tech Data může shromažďovat osobní údaje, které jste nám poskytli prostřednictvím internetových stránek, mobilních aplikací, elektronické výměny dat (EDI) a jiné vzájemné komunikace. Například když se u nás zaregistrujete jako zákazník, objednáte si zboží nebo služby, účastníte se propagačních akcí, ucházíte se o práci, používáte aplikaci nainstalovanou na Vašem zařízení, publikujete na našich službách nebo se přihlásíte k zasílání upozornění či obchodních sdělení.

Pokud se zaregistrujete na internetových stránkách Tech Data, budeme shromažďovat Vaše registrační údaje, abychom zpracovali Vaší žádost nebo žádost Vaší společnosti a spravovali příslušné účty. Budeme shromažďovat údaje ve vztahu k Vaší žádosti, která může zahrnovat osobní údaje jako je jméno, titul,

obchodní firma, kontaktní údaje (e-mailová adresa, bydliště, sídlo, dodací adresa apod.), fakturační adresa a platební údaje (např. údaje o platební kartě).

Máte také možnost poskytnout další volitelné osobní údaje (jako je např. telefonní číslo). Navíc si budete moci vybrat uživatelské jméno a heslo. Také shromažďujeme další údaje poskytované při užívání účtu a uchováváme záznamy o nákupech a objednávkách. Dále shromažďujeme údaje návštěvníků našich webových stránek, jako je informace o doménách, ze kterých přichází na naši internetovou stránku, a údaje o tom, které konkrétní části našich webových stránek navštěvují.

### *Automatické shromažďování osobních údajů získaných v souvislosti s využíváním našich služeb*

Tech Data může automaticky shromažďovat osobní údaje pro obchodní účely, které mohou zahrnovat poskytování služeb zákazníkům, řízení služeb, které poskytujeme, dodržování zákonných požadavků, zpracovávání plateb a marketing našeho zboží a služeb.

Pokud navštívíte naše internetové stránky, automaticky obdržíme údaje o tom, jaké naše internetové stránky navštěvujete, a které webové prohlížeče používáte. Tyto údaje budou anonymně uloženy a využíváme je jen pro zlepšení našich internetových stránek a služeb nebo pro statistické účely.

Tech Data také používá tzv. cookies, které nám pomáhají optimalizovat naše služby, jak je dále popsáno níže v sekci „Cookies a jiné podobné technologie“.

### *Osobní údaje shromážděné z jiných zdrojů*

Tech Data může shromažďovat osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, včetně (ale nikoliv výlučně) z veřejných internetových stránek a databází, veřejných nebo státních zdrojů či zpravodajských médií.

Spolu s užitím identifikovaných osobních údajů pro obchodní účely můžeme používat i anonymní nebo neidentifikovatelné osobní údaje pro statistické účely.

Můžeme používat Vaše osobní údaje k vytváření neidentifikovatelných, statistických, souhrnných nebo agregovaných údajů a následně použít tyto neidentifikovatelné údaje, pokud nemohou být tyto neidentifikovatelné, statistické, souhrnné nebo agregované údaje použity k identifikaci jednotlivce.

Budeme získávat oprávnění od příslušných orgánů na ochranu osobních údajů před zpracováním osobních údajů v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, je-li takové oprávnění zapotřebí.

Můžeme získávat osobní údaje od třetích stran včetně společností Tech Data, které získaly nebo shromáždily Vaše osobní údaje a mají právo nám je poskytnout. Tech Data může uzavřít smlouvu se společnostmi, které poskytují různé informace podnikům, abychom ověřili určité údaje, které o Vás víme nebo abychom získali

údaje o Vás. Osobní údaje získané od třetí strany můžeme používat v souladu s podmínkami smlouvy uzavřené mezi Tech Data a třetí stranou.

Také můžeme získávat Vaše osobní údaje z CCTV kamer umístěných v kancelářích a skladech společností Tech Data. Takový videozáznam je uchovávan po dobu maximálně 30 dní. Účelem videozáznamů je ochrana našeho majetku, předcházení a zjištění trestné činnosti a ochrana zdraví a života našich zaměstnanců/klientů.

## Jak používáme shromážděné osobní údaje

Tech Data a poskytovatelé služeb jednající našim jménem mohou používat Vaše osobní údaje pro následující účely:

- Poskytnutí, zachování, ochránění a zlepšování našich služeb a;
- Plnění smlouvy;
- Plnění právní povinnosti;
- Ochrany našich oprávněných zájmů a zájmů třetích stran (jako je ochrana majetku, života a zdraví, kontrola kvality poskytovaných služeb, vymáhání právních nároků apod.)
- Usnadnění, spravování, přizpůsobování a zlepšování našeho online prostředí;
- Odpovídání na Vaše dotazy a splnění Vašich požadavků;
- Pro naše obchodní účely, jako je analýza údajů, audity, detekce a předcházení podvodům, zlepšování nebo změna našich služeb, identifikace trendů využití a provozování a rozšiřování naší obchodní činnosti;
- Zasílání obchodních sdělení a komunikace o našem zboží, službách a událostech, o které byste mohli mít zájem, a to v souladu s příslušnými právními předpisy nebo na základě Vašeho souhlasu; a
- Pokud Tech Data převede vlastnictví nebo kontrolu nad jakoukoliv částí Tech Data na třetí stranu, ať již v souvislosti s akvizicí, fúzí, reorganizací nebo jiným nakládáním se všemi nebo jakoukoliv částí našeho podniku, majetku nebo podílů či akcií (včetně převodu v důsledku insolvenčního či jiného obdobného řízení), můžeme převést Vaše osobní údaje třetí straně za předpokladu, že použití Vašich osobních údajů třetí stranou bude podléhat příslušným právním předpisům.

Právním základem pro shromažďování a zpracování osobních údajů je jednak ochrana našich oprávněných zájmů či třetí strany (např. ochrana majetku, života a zdraví, kontrola kvality poskytovaných služeb, vymáhání právních nároků nebo nabízení našich služeb) a jednak též plnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a společností Tech Data, Váš souhlas se zpracováním osobních údajů nebo plnění právní povinnosti.

Poskytnutí některých kategorií Vašich osobních údajů může být požadováno za účelem uzavření smlouvy s Tech Data. Pokud není požadovaný údaj poskytnut, nemusí Vám být umožněno otevření uživatelského účtu a/nebo použití našich služeb.

## Marketingové účely

Tech Data může používat Vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu v rozsahu a způsobem stanoveným příslušnými právními předpisy. Tech Data Vás může oslovovat, například e-mailem nebo telefonicky, o rozsahu zboží a služeb podobných těm, jež jste si od nás objednali na základě oprávněného zájmu. Tech Data Vás může též kontaktovat za účelem přímého marketingu na základě Vašeho výslovného souhlasu. Máte právo kdykoliv odmítnout, aby byly Vaše osobní údaje (např. jméno, příjmení, e-mailová adresa nebo telefonní číslo) použity pro marketingové účely (právo vznést námitku proti zpracování) nebo případně odvolat Váš souhlas se zpracováním osobních údajů (byl-li z Vaší strany pro tyto účely udělen). Tyto Vaše možnosti zdůrazníme vždy, když budete kontaktováni pro marketingové účely. Pokud nechcete, aby Vaše osobní údaje byly použity pro tyto účely, prosím, aktualizujte Vaše preference v nastavení Vašeho profilu nebo zašlete žádost na adresu [Privacy@Techdata.cz](mailto:Privacy@Techdata.cz).

## S kým sdílíme Vaše údaje

Naši zástupci, prodejci, poradci, poskytovatelé marketingových služeb či jiných služeb včetně společností v rámci skupiny Tech Data mohou obdržet nebo jim může být umožněn přístup k Vaším údajům včetně osobních údajů a informací o jejich použití, a to v souvislosti s jejich poskytováním služeb.

Vaše osobní údaje můžeme poskytovat též:

- V případě potřeby k (a) dodržování právních povinností; (b) přípravě odpovědí na žádosti veřejných nebo státních orgánů; (c) vymožení našich smluvních či jiných práv; (d) ochraně našich obchodních zájmů a ochraně našich/Vašich práv, soukromí, bezpečnosti nebo majetku či třetích osob; a (e) vymáhání právních nároků nebo limitaci škody;
- V případě potřeby jiným společnostem v rámci skupiny Tech Data pro vnitřní obchodní účely. Například pro účely zpracování Vašich objednávek, splnění Vašich požadavků, poskytování služeb zákazníkům a zlepšování našich produktů;
- Pokud k tomu udělíte souhlas, tak údaje sdílíme s našimi dceřinými společnostmi, přidruženými společnostmi, obchodními partnery a s jinými třetími stranami pro jejich vlastní obchodní účely; a
- Třetí stranám v souvislosti s vyjednáváním nebo v průběhu jednání o reorganizaci, fúzi, prodeji, společném podniku, postoupení, převodu nebo jiného nakládání se všemi nebo některými částmi podniku, majetku nebo podílů či akcií (včetně převodu v důsledku insolvenčního či jiného obdobného řízení).

Když Tech Data do zpracování zapojí další poskytovatele služeb (třetí strany), předáváme jim Vaše osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro účely poskytování takových služeb. Tech Data zaručuje, že takový poskytovatel chrání osobní údaje způsobem stanoveným v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů a příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů. Tito poskytovatelé služeb mohou být umístěni v jiných zemích, než je země Vašeho pobytu. Poskytovatelům

je zakázáno používat Vaše osobní údaje pro jiné účely, než je poskytování služeb pro Tech Data. Pokud je poskytovatel služeb umístěn v jiné zemi, než je země Vašeho pobytu, zaručujeme, že jsou zavedeny vhodné záruky k zajištění zákonného a bezpečného přenosu Vašich osobních údajů.

## Přeshraniční přenos údajů

Přenos Vašich osobních údajů třetím stranám včetně společností v rámci skupiny Tech Data se může uskutečnit na území, kde zákony a jiné právní předpisy neposkytují úroveň ochrany osobních údajů odpovídající zákonům platným ve Vaší zemi. Aby byla zajištěna odpovídající úroveň ochrany osobních údajů u jejich příjemců, zavádíme vhodná opatření pro přenos v souladu s příslušnými právními předpisy. Například pokud jsou osobní údaje přenášeny z členského státu Evropského hospodářského prostoru/Evropské unie nebo Švýcarska do jiné země, která podle Evropské komise neposkytuje dostatečnou úroveň ochrany, zavádíme vhodné smluvní záruky, jako jsou vzorové doložky s těmito třetími stranami nebo používáme jiné vhodné záruky schválené Evropskou komisí. Dále, pokud tyto třetí strany zapojují dílčí zpracovatele, musí přenos Vašich osobních údajů těmto dílčím zpracovatelům podléhat stejným zárukám a standardům.

## Obecné zásady zpracování osobních údajů

Osobní údaje budou shromažďovány, ukládány, zpracovávány a přenášeny v souladu se zavedenými zásadami Tech Data a příslušnými právními předpisy.

Zásady Tech Data, pokud se jedná o zpracování osobních údajů, jsou následující:

- Osobní údaje budou zpracovány korektně a zákonným způsobem;
- Osobní údaje budou shromažďovány pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nesmějí být dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
- Osobní údaje shromážděné Tech Data budou relevantní a přiměřené ve vztahu k účelům, pro které jsou shromažďovány;
- Osobní údaje shromážděné Tech Data budou přesné, a kde je to potřeba, v přiměřeném rozsahu aktualizovány; a
- Osobní údaje shromážděné Tech Data budou shromažďovány v identifikovatelné podobě pouze po dobu nezbytnou pro účely, pro které jsou osobní údaje shromažďovány.

Pokud Tech Data bude zpracovávat osobní údaje pro jiné účely, než které jsou uvedeny v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů, Tech Data oznámí takovou změnu, včetně účelů, pro které budou osobní údaje nově zpracovávány, a uvede příjemce osobních údajů.

## Cookies a jiné podobné technologie

Cookies Vám mohou poskytnout informace na míru při navštěvování internetových stránek. Cookies jsou textové soubory, které internetová stránka může posílat do



Vašeho prohlížeče, a které jsou ukládány na Váš systém. Cookies můžete odmítnout, spravovat a vymazávat pomocí nastavení ve svém internetovém prohlížeči. Některé internetové stránky používají cookies k zapamatování Vámi zvolených preferencí i při návratu na tyto internetové stránky. Soubory cookies ukládané na Vašem zařízení obsahují například informace o zemi, kterou jste si vybrali, nebo Vaše online nastavení pro návštěvu stránek. Cookies neukládají jména jednotlivců, emaily, adresy, čísla kreditních karet ani telefonní čísla. Stránky shromažďují neidentifikovatelné údaje od návštěvníků, které nám pomáhají poskytovat lepší služby zákazníkům. Například sledujeme domény, které lidé navštěvují, a měříme návštěvnost na internetových stránkách, ale děláme to tím způsobem, že údaje jsou neidentifikovatelné. Tech Data používá tyto údaje k analýze trendů, vytváření statistik a zlepšování poskytování služeb zákazníkům.

Některé naše webové stránky využívají technologie (marketingového) retargetingu od služeb Google AdWords, Facebook, AddThis a LinkedIn. Naše webové stránky dále využívají služeb Google Analytics za účelem analýzy návštěvnosti. Informace získané z cookies používaných pro tyto účely jsou zasílány poskytovatelům těchto služeb, kteří sídlí v USA (třetí zemi). Tyto společnosti nicméně splňují podmínky systému předávání osobních údajů mezi EU a USA v obchodních vztazích s názvem Privacy Shield, čímž osvědčily, že dodržují relevantní principy ochrany soukromí stanovené v Privacy Shield dohodě.

## Funkce sociálních sítí

Tech Data poskytuje funkce sociálních sítí, které Vám umožňují sdílet údaje s Vašimi sociálními sítěmi a komunikovat s Tech Data přes různé stránky sociálních sítí. Vaše užívání těchto funkcí může mít za následek shromažďování nebo sdílení Vašich údajů v závislosti na konkrétní dané funkci. Doporučujeme Vám, abyste si přečetli zásady a nastavení zpracování osobních údajů sociálních sítí, které používáte, abyste se ujistili, že rozumíte tomu, které údaje mohou být shromažďovány, použity a sdíleny těmito stránkami. Tyto funkce můžete kdykoliv zablokovat.

## Bezpečnost osobních údajů

Dodržujeme veškeré zákonné požadavky a používáme přiměřená opatření k ochraně Vašich osobních údajů před ztrátou, krádeží, zneužitím a neoprávněným přístupem, uveřejněním, změnami a zničením. Tech Data Vás bude informovat v případě, že se dozvíme o narušení bezpečnosti Vašich osobních údajů (dle příslušných právních předpisů) uložených u nás nebo pro nás.

## Přístup k osobním údajům

V souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů můžete být oprávněni požadovat určité informace o osobních údajích, které jsme o Vás uložili; požadovat k nim přístup, žádat jejich opravu, doplnění, vymazání a přenos nebo požadovat omezení zpracování nebo podávat námítky proti zpracování; také máte právo podat stížnost k dozorovému orgánu, tj. Úřadu pro ochranu osobních údajů,



se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7-Holešovice, email: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz). Za účelem výkonu výše uvedených práv, nebo pokud máte nějaké otázky týkající se zpracování Vašich osobních údajů, nás prosím kontaktujte na [Privacy@Techdata.cz](mailto:Privacy@Techdata.cz).

Pokud potřebujete aktualizovat nebo změnit Vaše osobní údaje, můžete se přihlásit do svého účtu nebo nás kontaktovat na [Privacy@Techdata.cz](mailto:Privacy@Techdata.cz).

Tech Data si vyhrazuje právo na odmítnutí žádosti o přístup nebo smazání osobních údajů v rozsahu, v jakém není přístup či smazání uloženo příslušnými právními předpisy.

Jako ochranu proti podvodným žádostem o přístup k osobním údajům si Tech Data vyhrazuje právo ověřit Vaši totožnost tím, že bude vyžadovat dodatečné informace, které nám umožní potvrdit totožnost subjektu, který požádal o přístup, a to před tím, než umožníme přístup nebo provedeme jakékoliv změny.

## Právo vznést námitky

Dle čl. 21 obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 máte mimo jiné právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, jestliže je zpracování prováděno na základě oprávněného zájmu, včetně zpracování za účelem přímého marketingu. Námitku je nutné podat na emailovou adresu: [Privacy@Techdata.cz](mailto:Privacy@Techdata.cz). V případě, že vznesete námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu, osobní údaje v tomto rozsahu dále nezpracováváme.

Bližší informace o tomto právu obsahuje zejména čl. 21 obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679.

## Doba uchování

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou ke splnění účelů popsaných v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů, pokud není požadována nebo povolena příslušnými právními předpisy delší doba uchování.

## Dodatečná ustanovení

### Děti a mladiství

Vědomě neshromažďujeme údaje dětí (jak je tento termín definován příslušnými právními předpisy v dané zemi) a ani na ně necílíme naše webové stránky.

## Váš souhlas a změny

Máte právo kdykoliv odvolat Váš souhlas se zpracováním osobních údajů (pokud byl dán) na e-mailové adrese: [Privacy@Techdata.cz](mailto:Privacy@Techdata.cz). Vezměte prosím na vědomí, že odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu,

který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání Vašeho souhlasu také nemá vliv na zpracování, které je prováděno na jiném právním titulu, než je Váš souhlas (například pokud jde o zpracování nezbytné pro plnění smlouvy, splnění právní povinnosti nebo z jiných důvodů uvedených v příslušných právních předpisech).

Tech Data může doplnit toto prohlášení o ochraně osobních údajů o dodatečné informace týkající se konkrétního ujednání mezi námi a Vámi.

Tech Data může čas od času podle svého uvážení změnit toto prohlášení o ochraně osobních údajů s účinností do budoucna, aby bylo v souladu s naší aktuální obchodní praxí. Pokud změníme toto prohlášení o ochraně osobních údajů, informujeme Vás o tom zveřejněním aktualizace na příslušné internetové stránce.

## Dodržování místních zákonů

Smyslem tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů je obecné informování o způsobech zpracování Vašich osobních údajů společnostmi Tech Data. Místní zákony či jiné právní předpisy, které se vztahují na Tech Data („místní zákony“), mohou vyžadovat vyšší standardy než toto prohlášení o ochraně osobních údajů; v takovém případě Tech Data dodržuje platné místní zákony. Ke splnění konkrétních požadavků na ochranu osobních údajů dle místních zákonů mohou být přijaty dílčí prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci jednotlivých jurisdikcí.

## Citlivé osobní údaje

Pokud konkrétně nevyžadujeme nebo Vás nepožádáme o poskytnutí zvláštních kategorií osobních údajů (citlivých osobních údajů), jak jsou tyto definovány příslušnými právními předpisy, žádáme Vás, abyste nám takové údaje neposílali. V případech, kdy můžeme vyžadovat nebo požadovat od Vás poskytnutí zvláštních kategorií osobních údajů, budeme je zpracovávat jen s Vaším výslovným souhlasem nebo za podmínek stanovených v příslušných právních předpisech.

## Dodržování

Tech Data bude kontrolovat dodržování tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů a pravidelně ověřovat, zda je přesné a úplné.

Pokud jste přesvědčení, že Vaše osobní údaje byly zpracovány nebo zveřejněny v rozporu s tímto prohlášením o ochraně osobních údajů, obraťte se na nás prosím na adrese [Privacy@Techdata.cz](mailto:Privacy@Techdata.cz).

## Otázky

Pokud máte otázky nebo připomínky ohledně tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů, způsobů ochrany osobních údajů, našeho shromažďování nebo zpracovávání Vašich osobních údajů nebo chcete-li vykonat svá práva, neváhejte se na nás obrátit. Pokud Vás budeme potřebovat kontaktovat ohledně jakéhokoliv problému nebo události, která zahrnuje toto prohlášení o ochraně osobních údajů, použijeme k

tomu Vaši e-mailovou adresu, telefonní číslo nebo doručovací adresu, jež máme k dispozici.